



## ALGEMENE VOORWAARDEN W&W VASTGOEDCOACHING UK

### Artikel 1 – Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, verstaan onder:

- a. VGUK: W&W Vastgoedcoaching UK®, handelsnaam van De Waard Coaching en Begeleiding, gevestigd te Utrecht en Bureau 1900, gevestigd te Bennekom, die onder andere coaching/cursussen/seminars organiseert;
- b. Deelnemer: degene die een cursus of seminar bezoekt, de gebruiker van faciliteiten en/of tools van VGUK of anderszins gebruikmaakt van diensten en/of producten van VGUK waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- c. Content: alle informatie, gegevens of bestanden die door VGUK worden gepubliceerd, waaronder video-, audio-, beeld- en fotomateriaal, inclusief aanpassingen, aanvullingen en/of wijzigingen daarop;
- d. Cursus/seminar: de door VGUK georganiseerde bijeenkomst, (online of offline) training en/of (begeleidings)sessie(s) waarvoor een deelnemer zich heeft ingeschreven;
- e. Docent: de docent, coach en/of spreker die de cursus/seminar geeft;
- f. Digitale leeromgeving: de digitale omgeving van VGUK waarin haar aanbod aan cursussen/seminars wordt weergegeven en waarin de deelnemer deze cursussen/seminars kan bestellen en volgen;
- g. Gebruikerscontent: alle door de deelnemer aangeboden content, ongeacht de wijze waarop deze wordt aangeboden.
- h. Overeenkomst: iedere overeenkomst, offerte of verklaring waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid:

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, al dan niet ter uitoefening van coaching/cursus/seminar, alsmede op alle aanvullingen en/of wijzigingen daarop. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- of vervolgoopdrachten.
2. Alle rechtsverhoudingen die VGUK of diens (oud)medewerkers aangaan worden uitsluitend door of namens VGUK aanvaard. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
3. Door aanmelding voor een coaching/cursus/seminar of het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door VGUK zijn aanvaard.
4. VGUK kan naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden hanteren voor een coaching/cursus/seminar en/of overeenkomst. Indien deze specifieke voorwaarden strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de specifieke voorwaarden.
5. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, zullen VGUK en de deelnemer alsdan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
6. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door VGUK worden geaccepteerd.

### Artikel 3 – Prijzen en betaling:

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. VGUK is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de deelnemer door te berekenen.
2. Aanbiedingen en (tijdelijke) prijsverlagingen zijn slechts geldig gedurende de actietermijn zoals vermeld bij de cursus/seminar en/of in de digitale leeromgeving, dan wel zoals door VGUK aan de deelnemer gecommuniceerd. Na afloop van deze termijn kunnen aan deze aanbiedingen of prijsverlagingen geen rechten meer worden ontleend. VGUK biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging of promotionele aanbieding nadat een aanmelding/transactie door de deelnemer is voltooid.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen is VGUK niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien zich tussen het moment van aanmelden en uitvoeren van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of sociale lasten. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de deelnemer is een consument, kan deze laatste de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan VGUK.
4. Betaling van de gefactureerde som(men) dient plaats te vinden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Als moment waarop de deelnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan wordt aangemerkt het moment waarop VGUK betaling van de volledig verschuldigde som heeft ontvangen.

5. Indien betaling niet of niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft plaatsgevonden, treedt direct, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, verzuim in, en is de deelnemer naast de hoofdsom ook de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien verzuim intreedt is VGUK bovendien gerechtigd haar prestatie op te schorten, en de deelnemer deelname aan een coaching/cursus/seminar te ontzeggen en/of te (doen) beëindigen.

#### **Artikel 4 – Aanmelding:**

1. Aanmelding voor een coaching/cursus/seminar kan plaatsvinden via de digitale leeromgeving, de website van VGUK, per brief, e-mail of telefoon, tenzij bij de cursus-/seminarinformatie uitdrukkelijk anders voorschrijft.
2. Aanmelding betekent dat de deelnemer akkoord is met de duur, inhoud, vorm en prijs van de cursus/seminar, alsmede met deze algemene voorwaarden en eventuele specifieke productvoorwaarden.

#### **Artikel 5 – Annulering door deelnemer:**

1. Indien de deelnemer een consument is, heeft de deelnemer het recht deelname aan een coaching/cursus/seminar of andere overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten hiervan kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren c.q. ontbinden, tenzij de coaching/cursus/seminar en/of de overeenkomst binnen deze termijn is aangevangen. Indien de coaching/cursus/seminar en/of de overeenkomst binnen de ontbindingstermijn aanvangt, doet de deelnemer uitdrukkelijk afstand van zijn ontbindingsrecht.
2. Indien de deelnemer niet op de cursus/seminar verschijnt of zijn deelname aan de cursus/seminar annuleert is de deelnemer een vergoeding verschuldigd van:
  - a. in geval van annulering binnen 48 uren voor aanvang van, of tijdens de cursus/seminar: 100% van de prijs van de cursus/seminar;
  - b. in geval van annulering tussen de 48 uren en 2 weken voor aanvang van de cursus/seminar: 50% van de prijs van de cursus/seminar;
  - c. in geval van annulering eerder dan 2 weken voor aanvang van de cursus/seminar: 0% van de prijs van de cursus/seminar.

#### **Artikel 6 – Annulering:**

1. VGUK heeft het recht de cursus/seminar te annuleren of te verzetten in geval van overmacht, indien er – naar de beoordeling van VGUK – onvoldoende inschrijvingen voor de cursus/seminar zijn, indien één of meer docenten plotseling niet beschikbaar zijn en/of indien de gereserveerde locatie wegens onvoorziene omstandigheden niet (meer) beschikbaar is.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, zal VGUK proberen de cursus/seminar op een latere datum en/of een andere locatie te laten plaatsvinden. De aanmelding van de deelnemer wordt automatisch omgezet naar een aanmelding voor de nieuwe datum en/of locatie. De deelnemer wordt zo spoedig mogelijk van deze wijziging op de hoogte gesteld.
3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, kan VGUK besluiten de cursus/seminar volledig digitaal te laten plaatsvinden. De aanmelding van de deelnemer voor de cursus/seminar geeft de deelnemer automatisch recht deel te nemen aan de digitale versie hiervan. Indien VGUK besluit de cursus/seminar volledig digitaal te laten plaatsvinden kan de deelnemer niet anders dan op grond van artikel 5 zijn deelname annuleren en maakt de deelnemer geen aanspraak op restitutie van het cursus-/seminargeld of vergoeding van enige kosten en/of schade.
4. Indien het niet mogelijk is de cursus/seminar naar een nieuwe datum en/of locatie te verplaatsen, zal VGUK de cursus/seminar annuleren. De deelnemer heeft in dat geval, alsmede in het geval waarin de deelnemer niet beschikbaar is op de nieuwe datum en/of locatie als bedoeld in het vorige lid, recht op een voucher waarmee deelname kan worden verkregen aan een andere cursus/seminar, dan wel restitutie van het cursus-/seminargeld. Eventuele andere kosten of schade die de deelnemer zou kunnen lijden door de wijziging worden niet door VGUK vergoed.

#### **Artikel 7 – De digitale leeromgeving**

1. In de digitale leeromgeving presenteert VGUK haar aanbod cursussen/seminars en andere producten en diensten. In de digitale leeromgeving kan de deelnemer deze cursussen/seminars bestellen en volgen, en eventuele andere producten aanschaffen.
2. Alle in de digitale leeromgeving ter beschikking gestelde informatie, content en aanbod is in exclusief (intellectueel) eigendom bij VGUK. Indien de deelnemer gebruikmaakt van communicatiekanalen, reageert op berichten en/of content plaats in de digitale leeromgeving of andere kanalen van of met betrekking tot VGUK, is en blijft deze (gebruikers)content in eigendom bij de deelnemer. VGUK heeft het onvoorwaardelijke en ongeclausuleerde recht deze (gebruikers)content te gebruiken voor onderwijs-, commerciële en promotiedoeleinden, en ter ontwikkeling en verbetering van, en inspiratie voor haar dienstverlening en producten.
3. Het is de deelnemer, tenzij dit uitdrukkelijk door VGUK wordt toegestaan, niet toegestaan persoonsgegevens van andere deelnemers of derden te verzamelen en/of deelnemers of derden te benaderen voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten.

4. Indien de deelnemer het verbod uit het vorige lid overtreedt, op een andere wijze misbruik maakt van de digitale leeromgeving en/of anderszins frauduleus handelt – een en ander ter beoordeling van VGUK – kan VGUK de toegang tot de digitale leeromgeving voor de deelnemer ontzeggen en gebruik hiervan onmogelijk maken.
5. VGUK spant zich in de digitale leeromgeving voortdurend en zonder storing toegankelijk te doen zijn voor de deelnemers, maar garandeert niet dat (alle onderdelen van) deze omgeving te allen tijde en zonder onderbreking en/of storing toegankelijk zijn. VGUK is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijch voor schade die zou ontstaan door het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn of het (tussentijds) (tijdelijk) uitvallen van de digitale leeromgeving.
6. VGUK heeft te allen tijde het recht om, zonder voorafgaande mededeling of bekendmaking, en zonder op enige wijze aansprakelijk of schadelijch te zijn jegens de deelnemer of derden, procedurele of technische wijzigingen en/of verbeteringen in de digitale leeromgeving en haar producten en/of diensten aan te brengen en onderhoud te plegen aan de digitale leeromgeving. VGUK zal mogelijk door de deelnemer te ervaren ongemak als gevolg van deze wijzigingen, verbeteringen en/of onderhoud tot een minimum proberen te beperken.

#### **Artikel 8 – Beeld- en geluidsopnames**

VGUK of een derde kan van de coaching/cursus/seminar beeld- en/of geluidsopnames maken, waarop ook de deelnemer te zien en/of te horen is. Het is VGUK toegestaan deze beeld- en/of geluidopnames te gebruiken voor promotionele doeleinden of andere doeleinden waarbij VGUK dan wel een aan VGUK gelieerde onderneming enig belang heeft.

#### **Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten:**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust het exclusieve en ongeclausuleerde auteursrecht en/of intellectueel eigendomsrecht van door VGUK vervaardigd materiaal, cursus/seminarmateriaal, producten en/of diensten, en de digitale leeromgeving bij VGUK.
2. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VGUK, intellectueel eigendomsrechtelijk beschermde zaken als bedoeld in het vorige lid te verveelvoudigen, te kopiëren, te reproduceren, te exploiteren, te verkopen of verhuren, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen of af te staan.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid:**

1. VGUK spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Deze inspanningsverplichting laat onverlet dat incidenteel foutieve inhoudelijke informatie kan worden verstrekt door of namens VGUK. VGUK is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer hierdoor, direct of indirect, lijdt, tenzij VGUK haar inspanningsverplichting heeft verzuimd, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. VGUK is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer.
3. Deelnemer dient de tijdens de cursus/seminar gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. VGUK is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer, direct of indirect lijdt wegens het niet of niet volledig nakomen van de (veiligheids)instructies van VGUK.
4. Indien VGUK op enige grond aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de (beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheids)verzekeraar in dat geval aan VGUK vergoedt, het eigen risico inbegrepen. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering c.q. vergoeding van schade, is iedere aansprakelijkheid van VGUK beperkt tot maximaal de aan de deelnemer gefactureerde som over de voorgaande 12 maanden.
5. De partij die meent dat VGUK aansprakelijk is voor door haar geleden schade meldt dit onverwijld aan VGUK, alvorens tot aansprakelijkheidsstelling over te gaan, een en ander op straffe van verval van recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 11 – Overmacht:**

1. Indien naar het redelijke oordeel van VGUK een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft VGUK het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder hierdoor aansprakelijk of schadelijch te zijn.
2. Eventueel door deelnemer vooruitbetaalde gelden zullen bij definitieve beëindiging van de overeenkomst door VGUK in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 50% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door VGUK reeds gemaakte kosten. Als dat reeds betaalde minder dan 50% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.
3. VGUK zal bij overmacht voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van de cursus/seminar of uitvoering van de overeenkomst trachten vast te stellen.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VGUK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VGUK niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, transport moeilijkheden, andere wettelijke belemmeringen in binnen- en/of buitenland, beperkende besluiten van overheidswege, storingen in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leverancier, werkstakingen en weersomstandigheden worden daaronder ook begrepen.

#### **Artikel 12 – Geschillen, toepasselijke recht en overig:**

1. De rechter in de vestigingsplaats van VGUK is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VGUK het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen, nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen VGUK en deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
5. VGUK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking na publicatie daarvan. De meest actuele algemene voorwaarden zijn op de website van VGUK te vinden, en aldaar te downloaden.
6. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn de privacyverklaring van VGUK van toepassing. De meest actuele versie van de privacyverklaring is op de website van VGUK te vinden, en aldaar te downloaden.

--- Einde Algemene Voorwaarden ---

11 maart 2022